

**Аналитическая справка  
по результатам анкетирования родителей студентов ГАПОУ РБ  
«Туймазинский медицинский колледж»  
«Удовлетворенность качеством образовательных услуг колледжа».**

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами колледжа основным потребителям образовательных услуг – родителям (законным представителям) была предложена анкета «Удовлетворенность качеством образовательных услуг колледжа».

Количественный и качественный анализ ответов позволяет выяснить мнение респондентов о тех сторонах жизнедеятельности колледжа, которые влияют на подготовку конкурентоспособного специалиста на рынке труда.

При анализе ответов родителей накапливается также информация о характере отношений в колледже, о положительных аспектах образовательного процесса и требующих пристального внимания.

**Цель:** изучение эффективности функционирования образовательной организации на основе анализа удовлетворённости участников образовательного процесса (**родителей**) качеством работы колледжа.

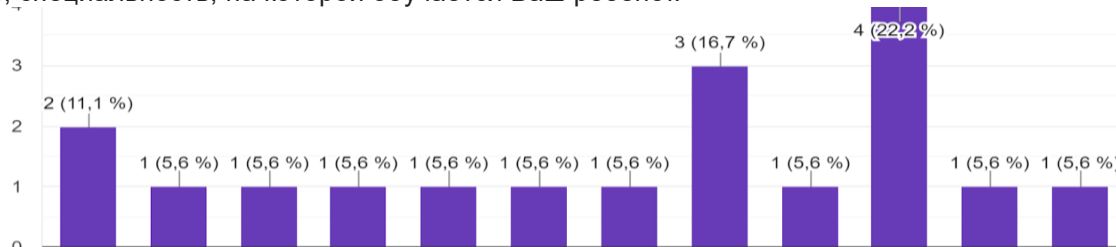
**Задачи:**

- выявить уровень удовлетворённости родителей качеством предоставляемых колледжем образовательных услуг
- собрать информацию о положительных и требующих доработки аспектах учебно-воспитательного процесса для улучшения качества образовательной деятельности.

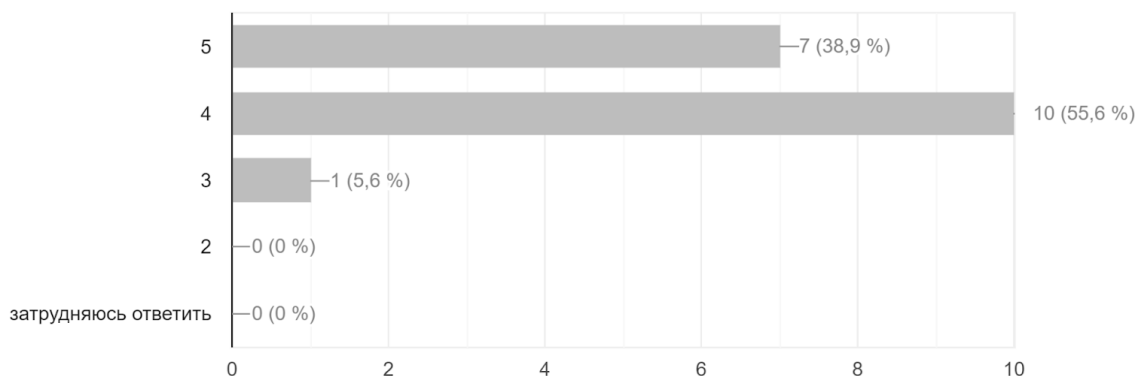
**Дата проведения:** октябрь, 2022 год

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли родители различных групп и курсов обучения.

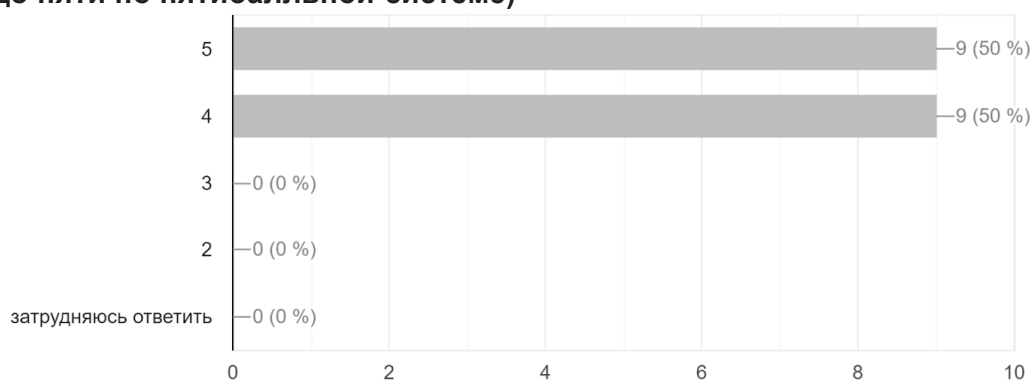
1 Курс, специальность, на которой обучается Ваш ребенок



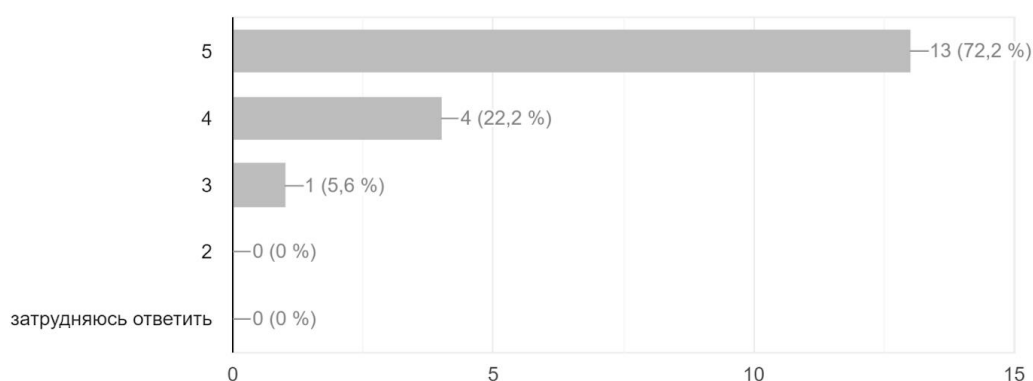
**2. На вопрос «Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность колледжа учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование) (отметить от одного до пяти по пятибалльной системе):»**



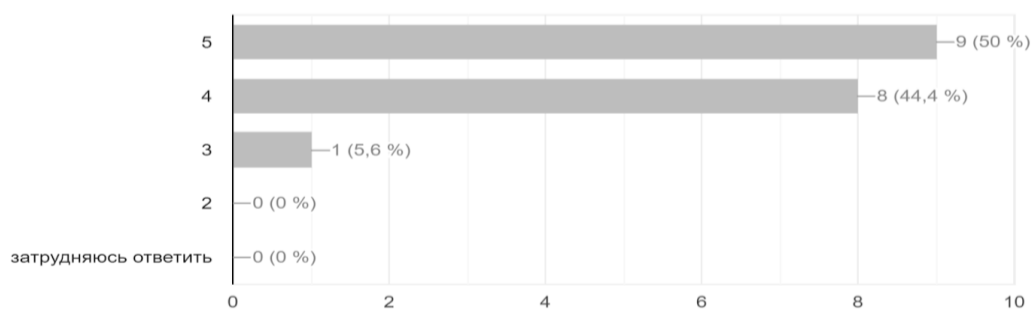
**3. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность колледжа учебниками: (отметить от одного до пяти по пятибалльной системе)**



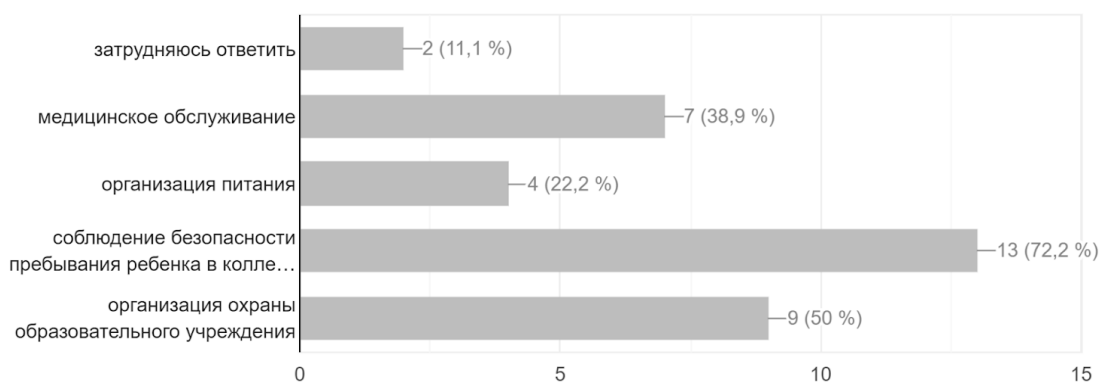
**4. Каковы санитарно-гигиенические условия в колледже (освещение, тепло, чистота) (отметить от одного до пяти по пятибалльной системе)**



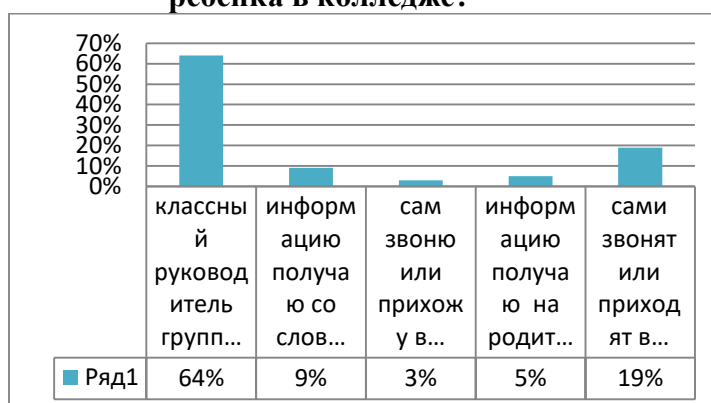
**5. Оцените благоустройство территории колледжа (отметить от одного до пяти по пятибалльной системе):**



**6. Оцените? что Вас устраивает в колледже:**



### 7. Из каких источников получаете информацию о результатах обучения ребенка в колледже?



8. Удовлетворенность конкретными сторонами образовательной деятельности в колледже отражена в таблице

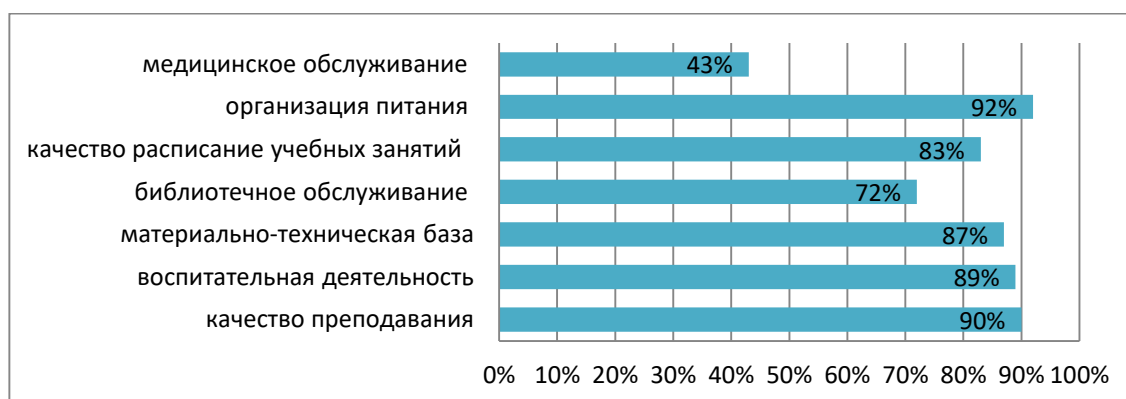
	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	87%	13%	
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий)	83%	17%	
качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей	90%	10%	
Библиотечное обслуживание(обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	72%	28%	
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	89%	11%	
Медицинское обслуживание	43%	52%	5%
Организация питания	92%	5%	3%

#### Степень наибольшей удовлетворенности родители выразили:

- качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей - 90%
- воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой - 89%
- материально-технической базой – 87%
- Библиотечным обслуживанием удовлетворены - 72% родителей.
- Качество расписания учебных занятий 83%
- организацией питания 92 %

- медицинским обслуживанием – 43%

Наименьшая степень удовлетворенности - медицинское обслуживание -43%



### 9. Взаимодействие родителя с колледжем

8. Оценивая по 10 балльной шкале эффективность взаимодействия своего ребенка и родителя с классным руководителем группы, получили следующие результаты:

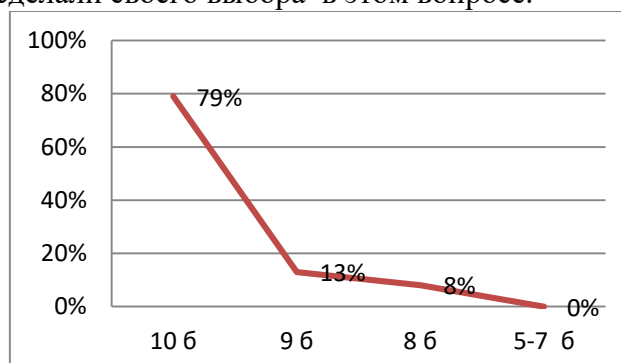
10 б -79%

9б.- 13%

8 б - 8 %

От -7 до 5 баллов - по 0 % респондентов.

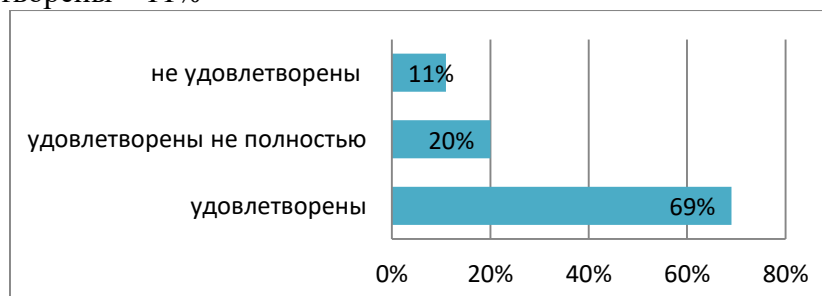
0 % родителей не сделали своего выбора в этом вопросе.



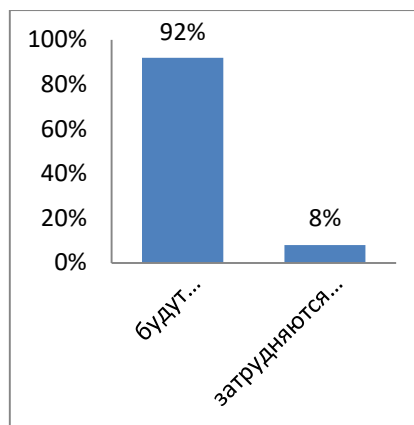
10. Информационное содержание сайта и информационно-образовательного портала колледжа удовлетворяет – 69 % опрошенных,

- удовлетворены не полностью- 20%

- не удовлетворены – 11%



11. Будут рекомендовать обучение в колледже другим людям - 92% опрошенных, 8% - затрудняются ответить.



### Общие выводы и тенденции

В целом, родителями дана высокая оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в колледже; сформировано доверие студентов и их родителей к педагогам, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию студентов. Почти **90%** опрошенных родителей оценили качество образовательных услуг как «высокие» (от 7 до 10 баллов). Качеством преподавания и воспитательной деятельностью довольны более **89%** респондентов. Будут рекомендовать обучение в колледже другим людям - **89%**.

Родители считают, что в колледже благоприятный психологический климат, способствующий продуктивности совместной деятельности студентов, родителей и классных руководителей: поставили 8-10 баллов более **90%** опрошенных. Классный руководитель группы регулярно информирует родителей об успехах ребенка.

Успехи своего ребенка в обучении как «удовлетворительные» оценивают больше половины родителей.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет мнение всех участников образовательного процесса.

Результаты анкетирования являются барометром удовлетворенности образовательным процессом и доводятся до администрации, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшую траекторию развития учебного процесса.

Педагог – психолог

*Науг*