

**Аналитическая справка  
по результатам анкетирования родителей студентов ГАПОУ РБ  
«Туймазинский медицинский колледж»  
«Удовлетворенность качеством образовательных услуг колледжа».**

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами колледжа основным потребителям образовательных услуг – родителям (законным представителям) была предложена анкета «Удовлетворенность качеством образовательных услуг колледжа».

Количественный и качественный анализ ответов позволяет выяснить мнение респондентов о тех сторонах жизнедеятельности колледжа, которые влияют на подготовку конкурентоспособного специалиста на рынке труда.

При анализе ответов родителей накапливается также информация о характере отношений в колледже, о положительных аспектах образовательного процесса и требующих пристального внимания.

**Цель:** изучение эффективности функционирования образовательной организации на основе анализа удовлетворённости участников образовательного процесса (**родителей**) качеством работы колледжа.

**Задачи:**

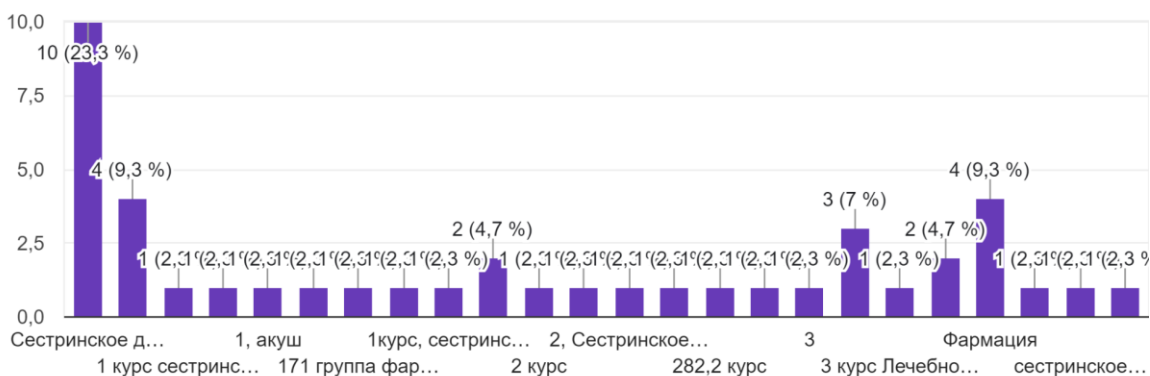
- выявить уровень удовлетворённости родителей качеством предоставляемых колледжем образовательных услуг
- собрать информацию о положительных и требующих доработки аспектах учебно-воспитательного процесса для улучшения качества образовательной деятельности.

**Дата проведения:** июль, 2024 год

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли родители различных групп и курсов обучения.

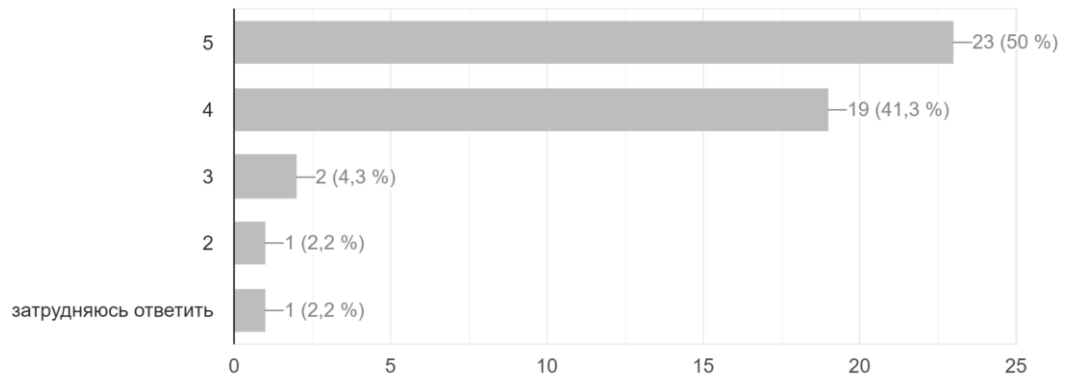
1 Курс, специальность, на которой обучается Ваш ребенок

43 ответа



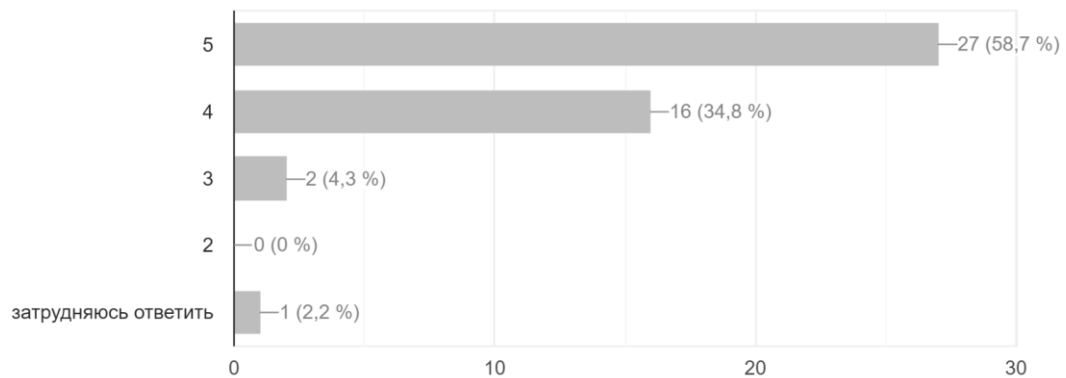
Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность колледжа учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, ... от одного до пяти по пятибалльной системе)

Верных ответов: 0 из 46



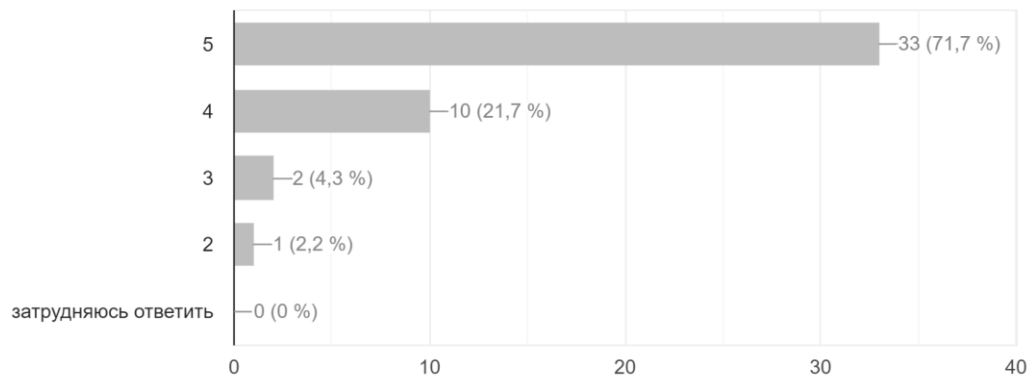
Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность колледжа учебниками: (отметить от одного до пяти по пятибалльной системе)

Верных ответов: 0 из 46



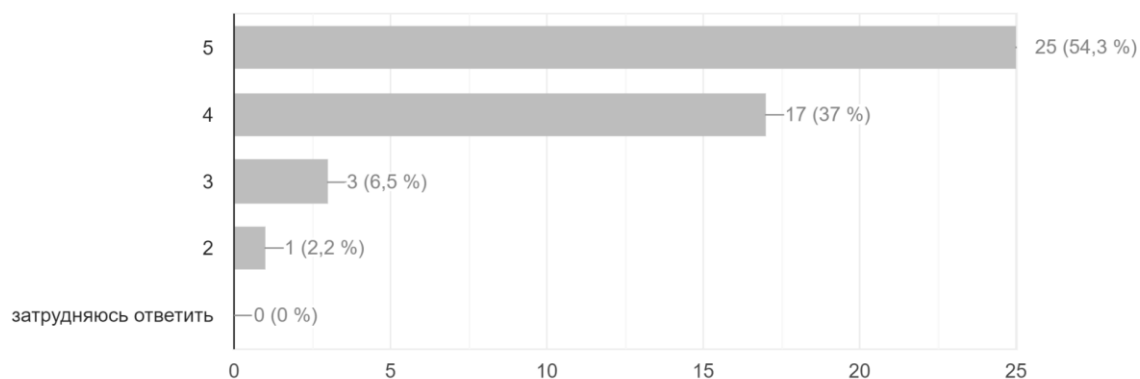
Каковы санитарно-гигиенические условия в колледже (освещение, тепло, чистота) (отметить от одного до пяти по пятибалльной системе)

Верных ответов: 0 из 46



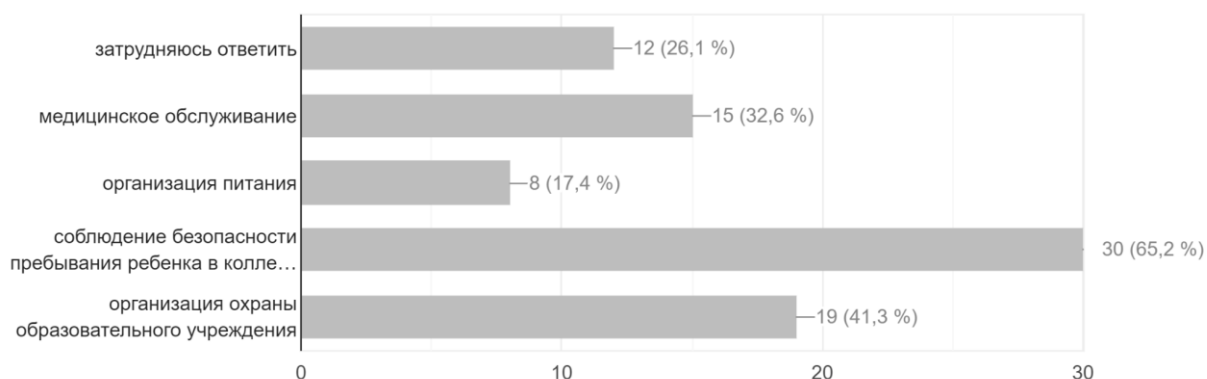
Оцените благоустройство территории колледжа (отметить от одного до пяти по пятибалльной системе):

Верных ответов: 0 из 46



Оцените? что Вас устраивает в колледже:

Верных ответов: 0 из 46



### Общие выводы и тенденции

В целом, родителями дана высокая оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в колледже; сформировано доверие студентов и их родителей к педагогам, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию студентов. Почти **92%** опрошенных родителей оценили качество образовательных услуг как «высокие» (от 7 до 10 баллов). Качеством преподавания и воспитательной деятельностью довольны более **92%** респондентов. Будут рекомендовать обучение в колледже другим людям - **88%**.

Родители считают, что в колледже благоприятный психологический климат, способствующий продуктивности совместной деятельности студентов, родителей и классных руководителей: поставили 8-10 баллов более **90%** опрошенных. Классный руководитель группы регулярно информирует родителей об успехах ребенка.

Успехи своего ребенка в обучении как «удовлетворительные» оценивают больше половины родителей.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет мнение всех участников образовательного процесса.