

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей студентов ГАПОУ РБ
«Туймазинский медицинский колледж»
«Удовлетворенность качеством образовательных услуг колледжа».**

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами колледжа основным потребителям образовательных услуг – родителям (законным представителям) была предложена анкета «Удовлетворенность качеством образовательных услуг колледжа».

Количественный и качественный анализ ответов позволяет выяснить мнение респондентов о тех сторонах жизнедеятельности колледжа, которые влияют на подготовку конкурентоспособного специалиста на рынке труда.

При анализе ответов родителей накапливается также информация о характере отношений в колледже, о положительных аспектах образовательного процесса и требующих пристального внимания.

Цель: изучение эффективности функционирования образовательной организации на основе анализа удовлетворённости участников образовательного процесса качеством работы колледжа.

Задачи:

- выявить уровень удовлетворённости родителей качеством предоставляемых колледжем образовательных услуг
- собрать информацию о положительных и требующих доработки аспектах учебно-воспитательного процесса для улучшения качества образовательной деятельности.

Дата проведения: с ноября 2024 по июнь 2025 года

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли родители различных групп и курсов обучения.

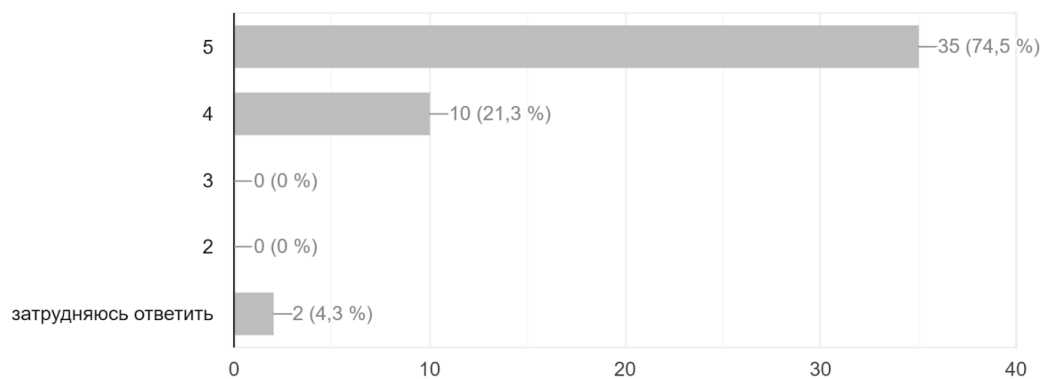
1 Курс, специальность, на которой обучается Ваш ребенок
46 ответов



2. На вопрос «Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность колледжа учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование) (отметить от одного до пяти по пятибалльной системе):

Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность колледжа учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, ... от одного до пяти по пятибалльной системе)

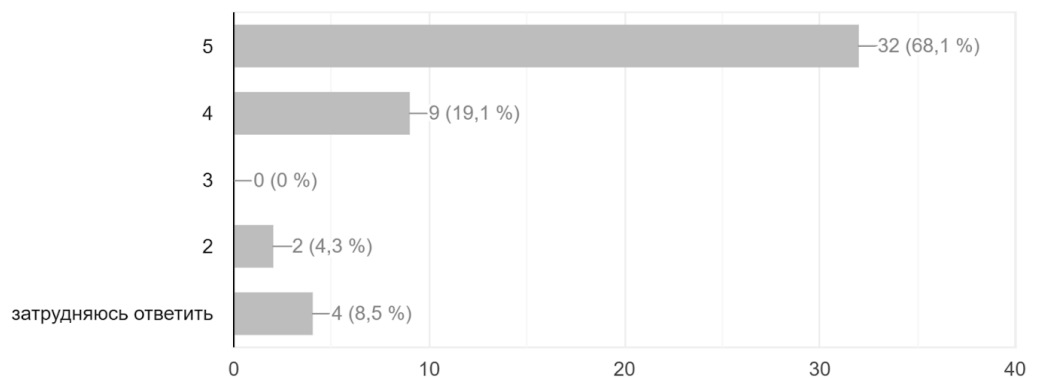
Верных ответов: 0 из 47



3. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность колледжа учебниками: (отметить от одного до пяти по пятибалльной системе)

Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность колледжа учебниками: (отметить от одного до пяти по пятибалльной системе)

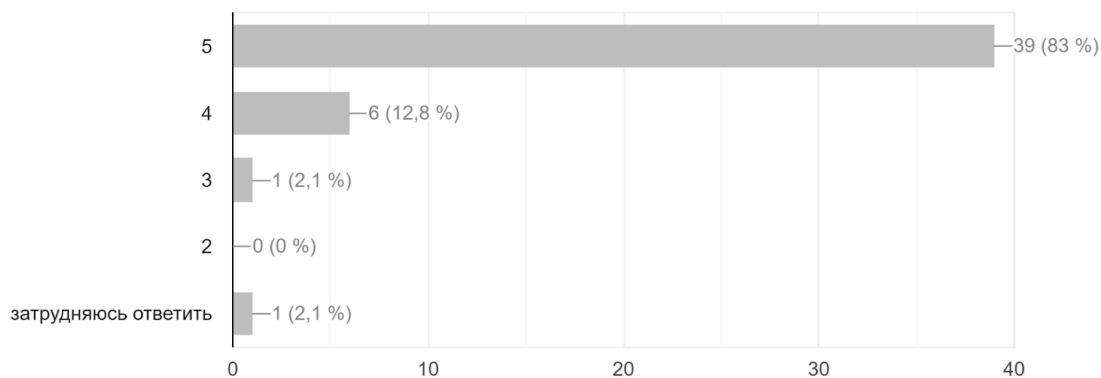
Верных ответов: 0 из 47



4. Каковы санитарно-гигиенические условия в колледже (освещение, тепло, чистота) (отметить от одного до пяти по пятибалльной системе)

Каковы санитарно-гигиенические условия в колледже (освещение, тепло, чистота)
(отметить от одного до пяти по пятибалльной системе)

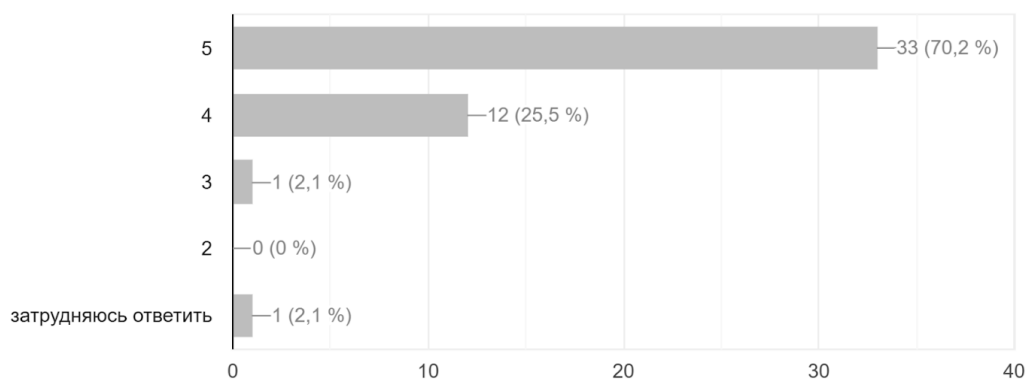
Верных ответов: 0 из 47



5. Оцените благоустройство территории колледжа (отметить от одного до пяти по пятибалльной системе):

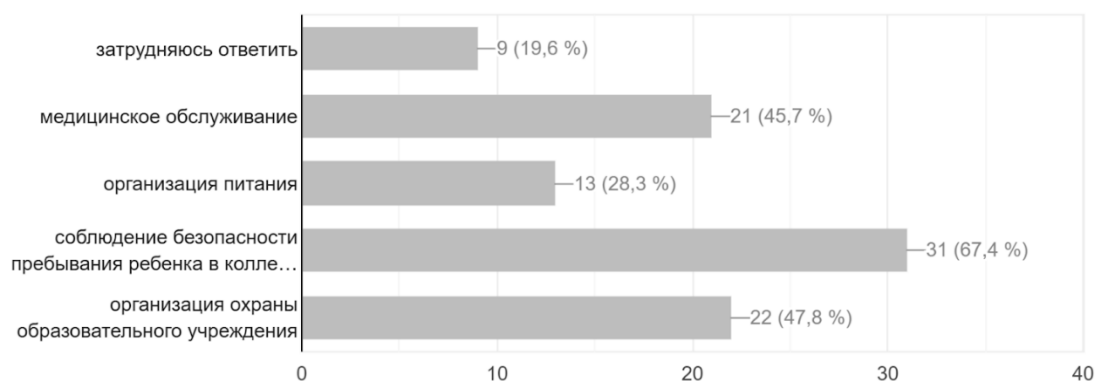
Оцените благоустройство территории колледжа (отметить от одного до пяти по пятибалльной системе):

Верных ответов: 0 из 47



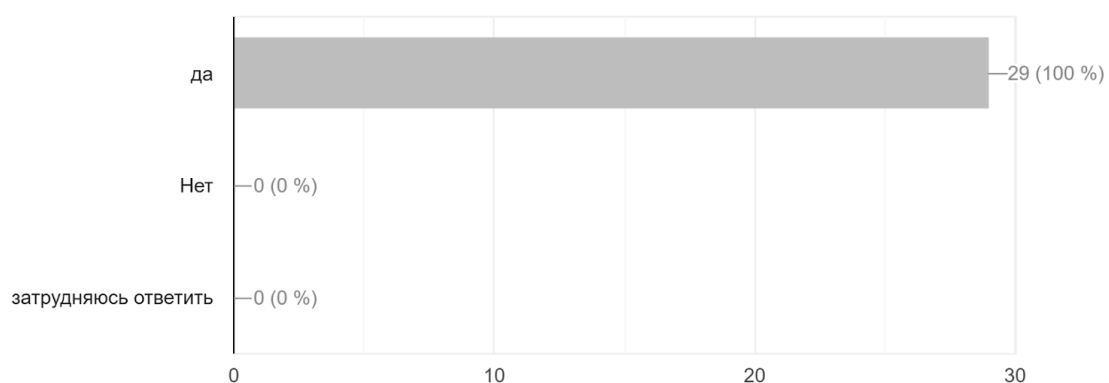
Оцените? что Вас устраивает в колледже:

Верных ответов: 0 из 46



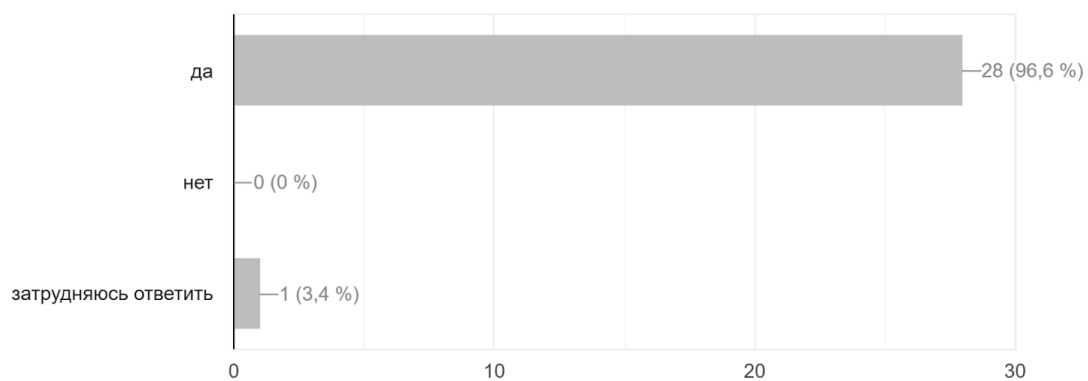
Удовлетворены ли Вы качеством предоставления образовательных услуг в колледже

Верных ответов: 0 из 29



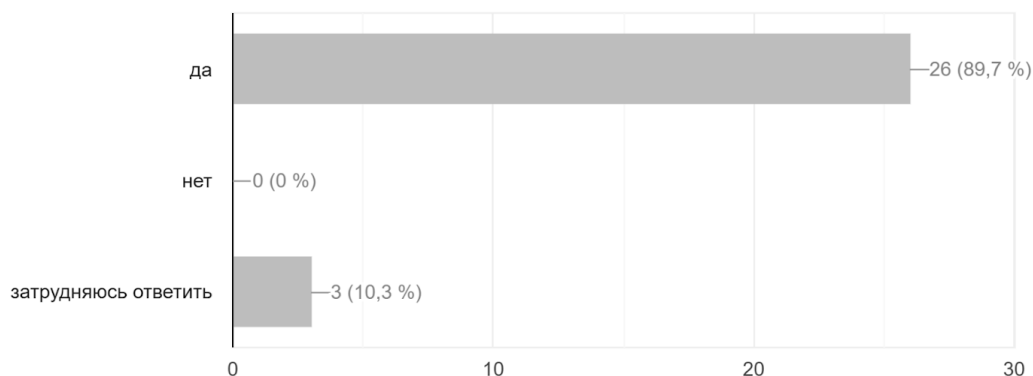
Способствует ли обучение в колледже формированию нравственных качеств вашего ребенка

Верных ответов: 0 из 29



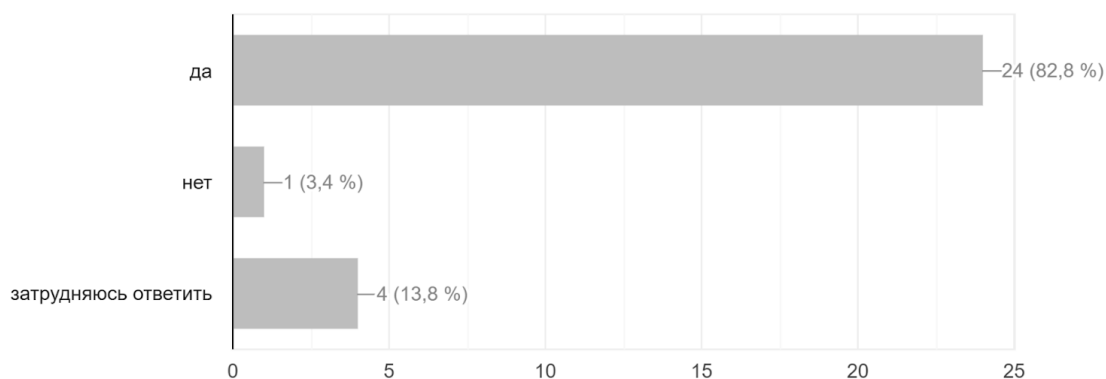
Считаете ли вы, что в колледже создаются условия для эмоционально – психологического комфорта студентов

Верных ответов: 0 из 29



Как Вы считаете, преподаватели и сотрудники колледжа всегда вежливы, внимательны, тактичны с родителями и студентами?

Верных ответов: 0 из 29



Степень наибольшей удовлетворенности родители выразили:

- качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей - 100%
- воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой - 89%
- материально-технической базой – 87%

Библиотечным обслуживанием удовлетворены - 72% родителей.

Качество расписания учебных занятий 83%

9. Взаимодействие родителя с колледжем

8. Оценивая по 10 балльной шкале эффективность взаимодействия своего ребенка и родителя с классным руководителем группы, получили следующие результаты:
10 б -79%

Общие выводы и тенденции

В целом, родителями дана высокая оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в колледже; сформировано доверие студентов и их родителей к педагогам, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию студентов. 100% опрошенных родителей оценили качество образовательных услуг как «высокие» (от 7 до 10 баллов). Качеством преподавания и воспитательной деятельностью довольны более 89% респондентов. Будут рекомендовать обучение в колледже другим людям - **89%**.

Родители считают, что в колледже благоприятный психологический климат, способствующий продуктивности совместной деятельности студентов, родителей и классных руководителей. Классный руководитель группы регулярно информирует родителей об успехах ребенка.

Успехи своего ребенка в обучении как «удовлетворительные» оценивают больше половины родителей.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет мнение всех участников образовательного процесса.

Результаты анкетирования являются барометром удовлетворенности образовательным процессом и доводятся до администрации, ИПР колледжа, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшую траекторию развития учебного процесса.

Педагог – психолог

